

Tecnología disruptiva | BITAM®

Gestión de casos de Riesgo Escolar con tecnología

Introducción

La tecnología y creación de aplicaciones están transformando cada vez más el mundo en el que vivimos, han revolucionado la manera en que interactuamos, y están siendo utilizadas para resolver problemáticas del día a día.

Gracias a la innovación y la creatividad de los desarrolladores, los límites son cada vez más amplios, y cada día surgen nuevos proyectos de múltiples áreas que aprovechan al máximo estas herramientas.

En este caso de uso, veremos cómo con BITAM®, tu área de investigación y desarrollo, hemos aplicado las últimas tecnologías para la creación de una solución móvil y web para facilitar a la comunidad educativa la actividad de identificar y dar seguimiento a incidentes de riesgo académico.

Tecnología y BI: Una alternativa para atender problemas

Se identificó importante tomar medidas para detectar y gestionar los posibles riesgos en las escuelas (bullying, acoso, faltas de cumplimiento al reglamento...), y la tecnología puede ser una herramienta valiosa para ello.

Incorporar el Business Intelligence en la resolución de problemas te permite recopilar y analizar información a través de herramientas tecnológicas, se pueden identificar patrones y tendencias que permiten tomar acción con decisiones fundamentadas. Siendo esta una forma innovadora de optimizar procesos y brindar un servicio adecuado en las escuelas.

¡Conócelo!

eBavel® y Artus®

La combinación de nuestras plataformas Low Code eBavel® y Artus® ofrece una solución completa y eficiente para el desarrollo de aplicaciones de última generación en la industria tecnológica.

eBavel® proporciona herramientas para la automatización de procesos, al poder crear e implementar apps sin la necesidad de contar con conocimientos de programación. Por otro lado, Artus® brinda la capacidad de análisis y visualización de datos en tiempo real, permitiendo tomar decisiones precisas.

Al utilizar estas soluciones juntas, se puede acceder a una amplia gama de herramientas y recursos para crear una aplicación más completa y eficiente.



Caso de uso

Perfil de la empresa:

- **Giro:** Servicios de Consultoría Educativa
- **Antecedentes:** Corporativo mexicano reconocido a nivel nacional, enfocado en promover el bienestar y cuidado en el área social, educativa y profesional con el uso de tecnología.
- **País:** México.



Reto o problemática de negocio

Proponer una solución personalizada de atención a las escuelas en las que se ofreciera un servicio para reportar incidentes de riesgo en la comunidad estudiantil, dar seguimiento a los mismo y gestionar la información para tener control sobre la problemática.

Solución BITAM®

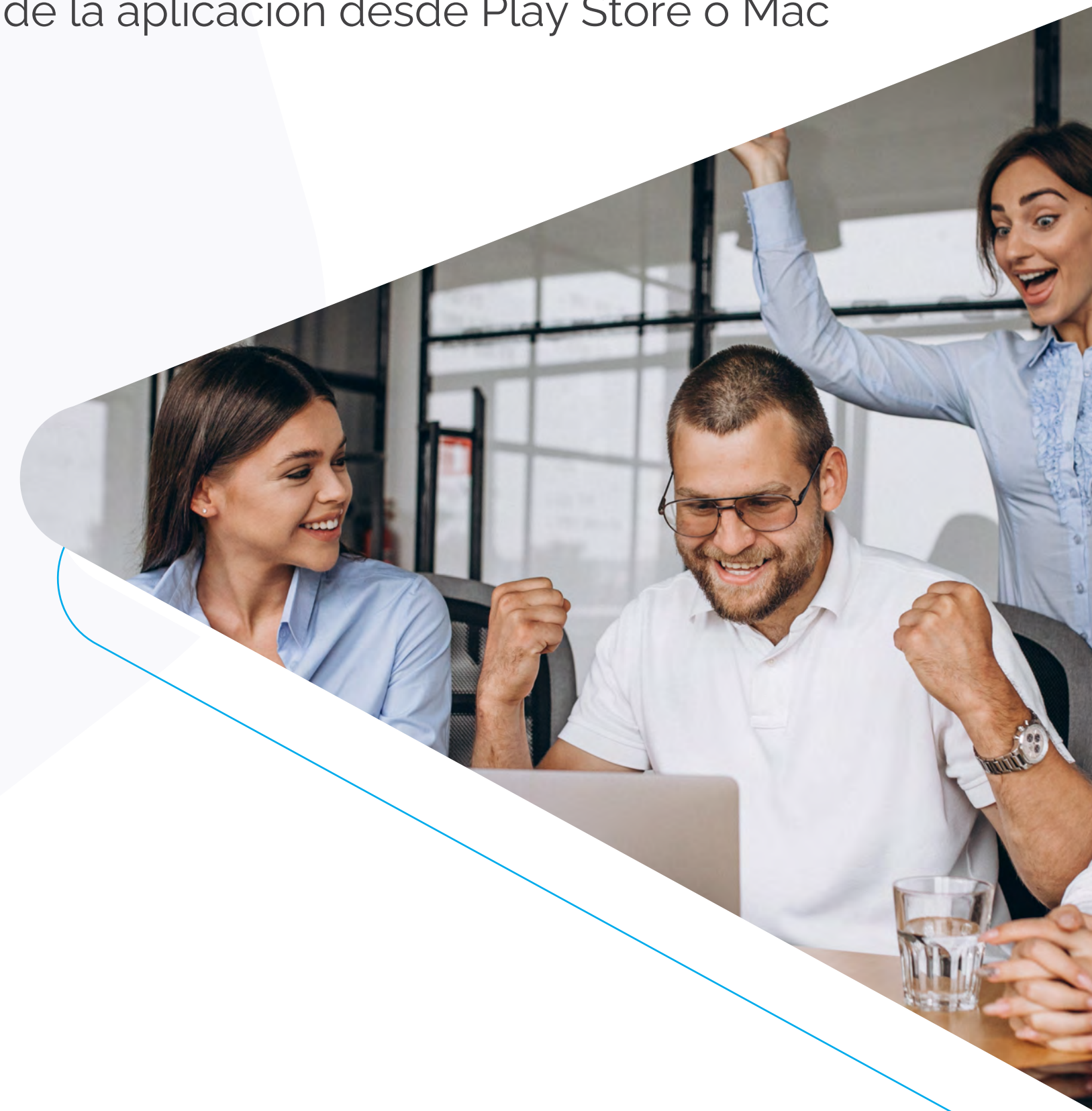
Guiamos de la mano al cliente en el desarrollo de un sistema tecnológico con las plataformas eBavel® y Artus®, para entregar un sistema de recopilación de información estudiantil sobre situaciones de riesgo, que pudiera ser personalizada por la empresa, en variables como grado escolar, instituciones, logos, etc...

Se crearon tres tipos de usuario para dar un seguimiento completo de la información: estudiante (levanta reportes de incidencias), docentes (dan seguimiento a los incidentes) y administrativo (encargado de control de incidentes en la institución).

La solución incluye algunos de los más de 60 gadgets disponibles en eBavel® como cambio de idioma, difusión de notificaciones, servicio de llamadas de emergencia, códigos de seguridad para privacidad.

Resultados

- Una solución tecnológica de control y prevención de incidentes, con módulos para gestión de la información académica, a nivel web y aplicación móvil.
- Posibilidad de personalización de la app para adecuarse a las instituciones.
- Fácil análisis y gestión de indicadores como # de incidentes abiertos, # incidentes cerrados, total de incidentes o el tiempo de resolución.
- Sistema de alertas y notificaciones por parte del administrador para los usuarios.
- Descarga de la aplicación desde Play Store o Mac Store.



Conclusión:

Utilizar tecnologías disruptivas como BI o Low Code permiten una flexibilidad y personalización en la creación de soluciones que se adapten específicamente a las necesidades de tu empresa y sector, y te ofrecen una serie de beneficios como facilidad para la resolución de problemas, una mayor eficiencia en tus procesos, una toma de decisiones más informada basada en datos y en tiempo real, etc...

En BITAM® somos tu área de investigación y desarrollo, contáctanos y exploremos juntos ideas para adoptar esta tecnología, en la operación y procesos que harán a tu empresa más competitiva.